



Inlogproblemen KNMI Aviation Weather

Dit document is bedoeld om u te helpen bij het oplossen van problemen bij het **inloggen** op <http://www.luchtvaartmeteo.nl>. Als u wel kunt inloggen, maar daarna problemen ondervindt, dan kunt u informatie zoeken in de on-line help, die te bereiken is via Help in de blauwe navigatiebalk links.

De accounts worden over het algemeen uitgegeven door de luchtvaartverenigingen. Voor vragen over usercodes en passwords verwijzen we u naar de organisatie die u het account heeft geleverd.

De volgende informatie is nodig voor de analyse van een inlogprobleem:

1. krijgt u een **foutmelding** bij het inloggen?
2. krijgt u nadat u uw usercode en password (goed) heeft ingevoerd, **opnieuw de inlogpagina?**
3. uw **browser** instellingen
4. maakt u gebruik van een **proxyserver?**
5. maakt u gebruik van een **firewall?**

1. Foutmelding.

Een foutmelding bij het inloggen, kan informatie geven over het probleem. Bijvoorbeeld:

- **Authentication failed. Cause: Already logged in:**
het account is al in gebruik (gebruikt iemand anders uw account?)
- **Authentication failed. Cause: permission denied:**
 - a. de usercode en/of het password is niet correct of
 - b. cookies zijn niet toegestaan door uw browser; zie punt 3.
Een mogelijke oorzaak dat kleine letters zijn ingetoetst i.p.v. hoofdletters (controleer *Caps Lock*). Als u driemaal een verkeerd password ingevoerd heeft, dan wordt het account 5 minuten geblokkeerd!
- **Userid temporarily disabled:**
er is meer dan 3 keer een fout wachtwoord ingetikt; het account wordt na 5 minuten weer vrijgegeven.
- **FORBIDDEN, Access denied bij access control list:**
uw proxyserver blokkeert de site luchtvaartmeteo.nl; zie verder bij punt 4.
- **Pagina kan niet worden weergegeven:**
waarschijnlijk is het verzenden van beveiligde informatie geblokkeerd; zie SSL bij browser-instellingen.

2. Steeds opnieuw de inlogpagina.

Als u cookies uitgeschakeld heeft of de beveiliging op **Hoog** heeft ingesteld, dan krijgt u na inloggen even de melding "*Authentication succeeded*" te zien en dan opnieuw de inlogpagina. Als u dan nog een keer inlogt, dan krijgt u even de melding "Already logged in" en dan weer de inlogpagina.

Ook een schoningsprogramma dat cookies direct verwijdert, kan de oorzaak zijn van het steeds terugkomen van de inlogpagina.

De browser instellingen voor Internet Explorer zijn aan het eind van dit document beschreven. Als u een andere browser dan Internet Explorer gebruikt (bijvoorbeeld Firefox), dan zou u het volgende nog kunnen proberen: wanneer u na succesvol inloggen opnieuw het inlogscherf krijgt, drukt u op de functietoets **F5** (scherm verversen). Mogelijk krijgt u dan wel de hoofdpagina.



U kunt ook proberen in te loggen met een andere browser of op een andere PC. Als het probleem daar ook voorkomt, dan heeft het mogelijk te maken met lokale beveiligingen, bijvoorbeeld in een firewall.

3. Browser.

Bij elke browser moeten javascript en cookies ingeschakeld zijn.

De site is oorspronkelijk ontwikkeld voor Internet Explorer. Met de juiste instellingen moet luchtvaartmeteo.nl hiermee goed te gebruiken zijn. U kunt uiteraard andere browsers gebruiken, maar dan zal mogelijk niet alles optimaal functioneren. Het gaat dan vooral om cosmetische onvolkomenheden.

Omdat Internet Explorer voor Windows XP niet meer wordt ondersteund en bijgewerkt, is inloggen daarmee sinds 1 juli 2014 niet meer mogelijk.

Met recente versies van Internet Explorer is inloggen uiteraard wel mogelijk. Ook met ondersteunde, recente andere browsers op Windows XP is inloggen mogelijk.

De browser instellingen voor Internet Explorer zijn aan het eind van dit document beschreven.

4. Proxyserver.

Via een proxyserver kan de toegang tot luchtvaartmeteo.nl geblokkeerd zijn. U kunt dit testen door de proxyserver uit te schakelen.

In Internet Explorer kan dit als volgt: ga via Extra-menu naar Internet Options (Internet Opties), klik op de tab Verbindingen (Connections), klik op LAN en schakel proxyserver uit.

Als nu blijkt dat u met ingeschakelde proxyserver niet kunt inloggen en met uitgeschakelde proxyserver wel, dan u er voor kiezen om de proxyserver uitgeschakeld te laten of u kunt de proxyserver weer inschakelen en een uitzondering maken voor <https://bhlpex01.knmi.nl> en <https://bhlpex02.knmi.nl>.

Bij Internet Explorer via LAN, Advanced/Geavanceerd en *Exceptions/Uitzonderingen*.

5. Firewall.

Het is ook mogelijk dat instellingen in een firewall voor problemen zorgen. U kunt dit testen door de firewall op uw PC (tijdelijk) uit te schakelen.

Wanneer u via bedrijfsnetwerk bent verbonden met het internet, raadpleeg dan eventueel uw systeembeheerder.

Browser instellingen Internet Explorer

De beveiliging mag niet "Hoog" ingesteld zijn en javascript en cookies moeten ingeschakeld zijn om luchtvaartmeteo.nl te kunnen gebruiken. Als u kiest voor de standaard instellingen, dan is dat in principe het geval.

Internet Explorer instellingen controleren gaat als volgt:

- Ga via **Extra**-menu naar **Internet Options** (Internet Opties)
- Klik op de tab **Security** (Beveiliging). Om luchtvaartmeteo.nl te kunnen gebruiken moet bij **Internet Custom** (Normaal) geselecteerd zijn.
- Klik op de tab **Privacy** en vervolgens op **Advanced** (Geavanceerd). Cookies mogen **niet** geblokkeerd zijn.
- Klik op de tab **Advanced** (Geavanceerd): controleer of **SSL 3.0** aangevinkt is.

N.B.: OPMET Flight maakt gebruik van pop-ups. In verschillende browsers worden pop-ups standaard geblokkeerd.

Pop-ups toestaan voor www.luchtvaartmeteo.nl in bijvoorbeeld Internet Explorer kan als volgt: ga via het **Tools** menu naar **Pop-up Blocker**, en klik dan op **Pop-up Blocker Settings**.

Type in het invulvak **Address of Web site to allow** www.luchtvaartmeteo.nl en klik op **Add**.